

## **Reklamační protokol**

**(Nemáte tiskárnu? Údaje stačí napsat na čistý papír)**

Jméno a Příjmení: .....  
Adresa: .....  
E-mail: ..... Telefonní číslo: .....

Způsob nabytí zboží (nejsnáze číslo kupního dokladu): .....

Název zboží a velikost:  
.....

Z hygienických důvodů je zboží do reklamačního řízení přijato pouze řádně vyčištěné. Špinavé zboží nebude k reklamaci přijato.

Podrobný popis závady:  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....

Záruka se nevztahuje na mechanické poškození či nadměrné opotřebení zboží a dále na vady způsobené nevhodným užíváním, nedodržením návodu k použití, porušením obvyklých zásad užívání zboží, zásahem vyšší moci.

Preferovaný způsob řešení reklamace (Zakroužkujte): oprava / výměna / vrácení kupní ceny

Datum: ..... Podpis zákazníka: .....

**Vyplněný reklamačního formuláře a nejsnáze i kopii kupního dokladu zašlete společně s reklamovaným zbožím:**

**a) zdarma s použitím kódu Zásilkovny, který naleznete v emailu, který přišel s potvrzením o odeslání zboží k Vám.**

nebo

**b) vaším dopravcem k nám na fakturační adresu: Kolečkové brusle K2, Chválkovice 672, Olomouc 779 00, email: info@koleckove-brusle-k2.cz , tel. pro dopravce: +420 725 153 528**